

# ANSA

ZCZC0583/SXB@IC64854  
R SPE S0B QBKL

MAURIZIO LOZZI, BENESSERE ORGANIZZATIVO NEGLI ENTI LOCALI

## (NOTIZIARIO LIBRI)

(ANSA) - ROMA, 5 OTT - "Il benessere organizzativo negli Enti Locali", di Maurizio Lozzi, docente sociologo e presidente di Conscom (Editrice Cel di Bergamo. pp.150 - 17 euro). Diversita' di opinione, discussioni eccessivamente animate, conflitti relazionali, pettegolezzi, distorsioni della realta' e, come se non bastasse, inevitabile subalternita' ad un clima organizzativo troppo spesso condizionante, rappresentano aspetti immancabili nella maggior parte degli ambienti lavorativi. Nel suo scritto Lozzi focalizza cio' che accade nel pubblico impiego e soprattutto negli enti locali, quando vengono a delinarsi condizioni di scarso benessere organizzativo che danno vita a dinamiche degenerative che conducono ad una caduta della qualita' della vita lavorativa e del senso stesso individuale di benessere. "Si tratta di fattori - spiega Lozzi - che rendono onerosa la convivenza all'interno dell'ente di appartenenza e difficoltoso lo sviluppo dell'organizzazione soprattutto nell'erogazione dei servizi rivolti ai cittadini-utenti". L'autore indica come uscire da queste dinamiche perverse, e al tempo stesso valorizzare i fattori emozionali che sono importanti nel mondo lavoro, tanto piu' in quello vicino ai cittadini. E pone l'accento "sul fatto che a rivelarsi piu' efficienti nelle relazioni tra colleghi e con i cittadini sono le organizzazioni lavorative in cui i dipendenti si ritengono soddisfatti ed in cui e' possibile generare un clima piu' partecipativo". Lo studio di Lozzi si colloca tra i pochi volumi che finora nel nostro Paese hanno dato spazio a questi argomenti, con il pregio di rivelarsi uno strumento per aiutare la pubblica amministrazione a fare del dialogo, sia interno che esterno, uno strumento di raffinata strategia. (ANSA)

FG  
05-OTT-07 18:31 NNNN